

## **SOCIETÀ DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**Allegato A) Determinazione n. 39 del 19/12/2025**

### **ELABORATO PROGETTUALE SAI CATEGORIA "ORDINARI" SOCIETÀ DELLA SALUTE ALTA VAL D'ELSA -21 POSTI – ANNO 2026-2028**

#### **Obiettivi, servizi e attività**

Lo scopo principale è l'accompagnamento alla ri-acquisizione di autonomia da parte dei beneficiari, tramite la realizzazione di percorsi di accoglienza integrata ad opera dell'équipe multidisciplinare, con la supervisione e collaborazione dell'ente titolare e il supporto delle risorse del territorio. I beneficiari, all'uscita dal progetto, dovranno possedere le conoscenze necessarie per una reale integrazione socio-economica. L'elaborazione e lo sviluppo delle esperienze e delle competenze maturate dall'ente proponente nella gestione in coprogettazione dal 2021 con SDS del progetto in oggetto potranno essere un valido supporto al raggiungimento di tali obiettivi.

- a) Accoglienza materiale: accoglienza in alloggi di massimo 6 posti condotti in autonomia dai beneficiari con la supervisione degli operatori. Erogazione di contributo vitto e pocket money, nell'ottica di una piena autonomia nella gestione economica. Vestiario in due erogazioni (cambio di stagione). Biancheria e kit igiene personale all'ingresso. Kit saponi per alloggio fornitura mensile. Biglietti/abbonamenti forniti per lo svolgimento delle attività concordate con gli operatori.
- b) Mediazione linguistico-culturale: l'ATI proponente dispone di un ampio elenco di professionisti esperti e madrelingua degli idiomi dei beneficiari, impiegati come collaboratori per tutti i casi necessari (ingresso nel progetto, tutela legale/sanitaria, orientamento lavorativo, etc).
- c) Orientamento e accesso ai servizi del territorio: i beneficiari saranno accompagnati e orientati al raggiungimento dell'autonomia nella fruizione dei servizi, per il disbrigo delle pratiche burocratiche e accesso ai servizi sanitari (anagrafe, anagrafe sanitaria, medici, farmacie, poste, banche).
- d) L'insegnamento della lingua italiana sarà di almeno 15 ore a settimana (corsi interni e del CPIA).

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

- e) **Formazione e riqualificazione professionale:** l'équipe elaborerà, con l'assistente sociale di riferimento, un Progetto Individualizzato per ogni beneficiario. Il proponente ha avviato ottime collaborazioni con agenzie formative del territorio al fine di soddisfare le esigenze di formazione dei beneficiari, individuate tramite analisi delle competenze e redazione del CV eseguiti dall'équipe con il supporto del CPI. Il percorso proseguirà, se necessario/utile, tramite tirocini formativi, sia GiovaniSi che attivati direttamente da progetto. Si provvederà a favorire l'accesso all'istruzione universitaria nonché all'attivazione di procedure per il riconoscimento di titoli di studio stranieri.
- f) **Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo:** L'équipe orienterà alla conoscenza del mercato del lavoro, relativa normativa, delle risorse del territorio (CPI, agenzie del lavoro, sindacati, siti di offerte lavorative) e dei requisiti necessari all'accesso al mercato del lavoro (simulazione di colloqui, presentazione, candidatura). La conoscenza del territorio permetterà la presentazione dei beneficiari alle aziende, se possibile tramite lo strumento dei tirocini formativi.
- g) **Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo:** Verranno organizzati incontri di orientamento alla ricerca alloggiativa tenuti dall'équipe su strumenti da utilizzare (siti dedicati, passaparola, elenco agenzie, associazioni), tipologie di contratti di locazione, contributi uscita dal progetto, pratiche burocratiche, voltura/avvio delle utenze domestiche, consumi sostenibili e raccolta differenziata, diritti/doveri degli inquilini, cohousing. Verrà anche fornita una brochure informativa sugli argomenti sopra esposti e si provvederà alla mediazione con proprietari/agenzie.
- h) **Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale:** Per l'inclusione sociale degli utenti, saranno fondamentali le attività socio-culturali proposte dalla rete di Circoli Arci e di associazioni del territorio. Saranno a disposizione dei beneficiari interessati le attività sportive presenti sul territorio. Verrà illustrata l'importanza del volontariato e facilitata la partecipazione alle attività del territorio. Possibilità di inserire i beneficiari in attività riguardanti il tema del contrasto alla criminalità organizzata attraverso azioni territoriali di educazione alla legalità e all'antimafia sociale.

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

- i) Orientamento ed accompagnamento legale: l'équipe organizzerà incontri con singoli beneficiari o gruppi omogenei per l'informazione sulla normativa italiana su immigrazione, protezione internazionale e relativi diritti/doveri, accompagnamento/orientamento ai servizi del territorio (Questura, Prefettura), procedure di rilascio/rinnovo/conversione di pds e titoli di viaggio, ricongiungimento familiare, rimpatrio volontario assistito. I Richiedenti Asilo saranno supportati nello svolgimento della procedura di richiesta di protezione. Un avvocato esperto in diritto dell'immigrazione (collaboratore) fornirà l'assistenza professionale necessaria nei casi complessi.
- j) Tutela psico-socio-sanitaria: Verrà assicurata l'iscrizione al SSN con relativo MMG e fornito l'orientamento/accompagnamento necessari al successo della presa in carico del paziente da parte del medico e al raggiungimento dell'autonomia nella gestione della propria situazione sanitaria. Verranno eseguite tutte le visite specialistiche necessarie. Riguardo le vulnerabilità psicologiche la presa in carico da parte del CSM sarà facilitata dalla collaborazione con la psicologa di progetto, strumento di conduzione di laboratori sul benessere con i beneficiari e di orientamento all'équipe. Attiva convenzione con Centro CO.METE per la presa in carico degli utenti a tariffa agevolata. Ulteriore supporto sarà la supervisione psicologica dell'équipe, durante la quale si potranno ottenere informazioni gestione dei casi più complessi.
- k) Gestione della Banca Dati SAI, Rendicontazione, elaborazione reportistica e dati statistici, iniziative di comunicazione, informazione, di promozione e sensibilizzazione: la coordinatrice territoriale sarà responsabile dell'aggiornamento della Banca Dati (ingressi, uscite, servizi, proroghe beneficiari, operatori, documenti dei beneficiari, alloggi, relazioni semestrale ed annuale) nei tempi prestabiliti, anche ai fini della rendicontazione (inserimento SAL, rimodulazione) con il supporto delle amministrazioni Arci Toscana e Siena. Si prevedono, in accordo con l'ente titolare, 2 o 3 eventi di sensibilizzazione all'anno sulla protezione internazionale, certamente in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato.

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

### **Innovatività degli interventi e dei servizi proposti in relazione a strumenti, modalità e tipologie di intervento**

Durante la presente gestione del progetto è stata avviato un percorso di potenziamento della possibilità di monitoraggio e cura del benessere psicologico dei beneficiari in accoglienza tramite l'inserimento della figura della psicologa di progetto (collaboratrice), dedicata alla creazione di laboratori da proporre agli utenti ed al supporto all'équipe nell'osservazione degli aspetti legati a vulnerabilità psicologiche, e la stipula di un protocollo con il Centro CO.METE, che prevede tra l'altro la possibilità di presa in carico psicologica a prezzo ridotto. Si prevede di proseguire nella sperimentazione sopra descritta.

Si propone anche la realizzazione di una vera e propria VIS (Valutazione Impatto Sociale) sul SAI a partire dalle attività propedeutiche alla realizzazione della stessa avviate negli ultimi mesi.

Arci Toscana e Arci Siena, come partners del FAMI WELCOME VALDELSA la cui titolarità è di SDS Alta Valdelsa, proseguiranno l'impegno a massimizzare gli effetti delle attività di tale progetto sul SAI e sulla rete di enti a quest'ultimo associata.

Nel triennio 26-28 si prevede l'organizzazione di attività laboratoriali che tratteranno argomenti inerenti protezione internazionale, intercultura in senso ampio, parità di genere e che, oltre ad essere rivolti ai beneficiari ed agli operatori coinvolti a vario titolo nel progetto (sia per l'Ente Locale che Gestore) saranno aperti alla comunità. Lo scopo perseguito sarà fornire strumenti utili a operatori e beneficiari ad affrontare le complessità legate alla multiculturalità ed al tempo stesso la disseminazione di buone pratiche all'esterno del progetto. Argomenti ritenuti fondamentali su cui si prevede di agire saranno, a titolo di esempio, i rapporti tra i generi, l'emancipazione femminile, la cura di sé e della propria salute. Si auspica il coinvolgimento di professionisti come, sempre ad esempio, il Centro Studi Sagara che potranno condividere le loro competenze con tutti i partecipanti. Si ritiene centrale, considerando il fondamentale ruolo educativo ricoperto, il tentativo di coinvolgimento nei percorsi laboratoriali che verranno proposti degli insegnanti delle scuole di vario grado presenti sul territorio dell'Alta Valdelsa.



## SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

### **Sostenibilità delle azioni e di risorse aggiuntive apportate: risorse umane anche volontarie, risorse strumentali, finanziarie, attività, prestazioni che si intende mettere a disposizione**

**Sportello Immigrazione di Arci Siena:** supporto al disbrigo delle pratiche burocratiche, gestito interamente da volontari di Arci Siena aps con sede adiacente all'ufficio Siproimi-Sai.

**Sistema Antitratta Toscano Interventi Sociali:** il Comitato Arci Siena è partner e soggetto attuatore del territorio della Provincia di Siena del progetto regionale SATIS e gestisce lo Sportello di Ascolto Territoriale per la Provincia di Siena ed una struttura di Il accoglienza per donne vittime di tratta. L'équipe di progetto farà attenzione alla presenza di possibili vittime di trafficking e potrà avvalersi delle competenze specifiche degli operatori SATIS. Formazioni specifiche sul tema offerte agli operatori di sportello verranno estese agli operatori SAI.

**Arci Servizio Civile Siena:** Gli operatori collaborano con la sede locale di Arci Servizio Civile per essere aggiornati e valutare l'uscita di bandi regionali e/o nazionali eventualmente da proporre ai beneficiari. **Centro di Ascolto Microcredito di Solidarietà:** sportello attivo dal 2010 e gestito da un volontario di Arci Siena, con sede adiacente all'ufficio Sai. Il centro di Ascolto si occupa di ascoltare, indirizzare e istruire eventuali pratiche di richiesta di piccoli prestiti alla Banca di Microcredito, finalizzati a progetti di autonomia.

**Circoli Arci:** una fondamentale componente del percorso di inclusione e accompagnamento all'autonomia saranno le attività di promozione culturale, socializzazione e scambio che verranno realizzate in collaborazione con i Circoli Arci (e altre associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio).

**Sportello territoriale Arci Soleil:** sportello dedicato alla segnalazione di cittadini e cittadine potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, gestito da personale formato all'emersione di eventuali casi di sfruttamento.

### **Esperienza del soggetto attuatore maturata nel territorio di riferimento**

#### **ATI ARCI TOSCANA-ARCI SIENA**

**SPRAR/SIPROIMI/SAI SDS ALTA VALDELSA** (21 beneficiari), da 01/07/2017 ad oggi, servizio di tutela e integrazione di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria, ultimo importo totale annuale finanziato: 332.582,10€



## SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

### ARCI TOSCANA

**SPRAR SIENA PROVINCIA** (21 beneficiari) da 2014 a 2017, servizio di tutela e integrazione di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria

### ARCI SIENA

**Gestione accoglienza straordinaria territorio provincia di Siena** (49 cittadini stranieri), da 2015 a 2019 (2017-19 in Ati con Arcisolidarietà provincia di Siena), Erogazione servizi accoglienza alloggiativa e materiale, orientamento ai servizi del territorio e legale, tutela giurisdizionale e psico-socio-sanitaria, supporto e preparazione audizione Commissione Territoriale

**SATIS, gestione accoglienza sistema antitratta toscano**, da 2016-in corso, utenza donne straniere vittime di tratta degli esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale e/o lavorativo. Erogazione di servizi di accoglienza alloggiativa, assistenza materiale, supporto psicologico, attività formativa di base e professionale, inclusione sociale, accompagnamento all'autonomia lavorativa e abitativa, emersione dello sfruttamento

**Progetto I.N.T.E.S.E.**, 2021-2022, utenza Enti Locali, Istituzioni sociali e sanitarie, ETS, Sindacati, servizi erogati: Coordinamento tavoli interistituzionali per la costruzione di una rete territoriale di contrasto al fenomeno dello sfruttamento lavorativo e del caporalato nel territorio della Provincia di Siena, tra soggetti impegnati nei servizi rivolti a cittadini stranieri provenienti da Paesi Terzi

**Progetto DIAGRAMMI NORD**, 2021-2022, Utenza: donne e uomini stranieri potenziali vittime di sfruttamento lavorativo e caporalato, Descrizione: Azioni di emersione di sfruttamento lavorativo e associazione esperta nell'individuazione di potenziali vittime di tratta degli esseri umani

**Progetto SIPLA**, 2021-2022, Utenza: donne e uomini stranieri vittime di sfruttamento lavorativo e caporalato, Descrizione: attivazione di sportelli specifici dedicati all'emersione di sfruttamento lavorativo e caporalato e all'individuazione di potenziali vittime di tratta degli esseri umani

**Progetto DEMETRA**, 2021-2023, Utenza: donne e uomini stranieri, Descrizione: Progetto che prevede ricerca, emersione e accompagnamento al lavoro di cittadini e cittadine stranieri vittime di sfruttamento lavorativo

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**Progetto IDI-Itinerari di Inclusione**, 2022, Utenza: donne e uomini stranieri vittime di sfruttamento sessuale e/o lavorativo, Descrizione: Attività di sportello e presa in carico, supporto linguistico e orientamento ai servizi del territorio rivolte ai cittadini stranieri, nonché implementazione dello sportello anti tratta

**Sportello Immigrati**, 2022, Utenza: uomini e donne stranieri, Descrizione: Progetto che prevede l'attivazione in Valdelsa di uno sportello di consulenza e supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche (identità digitale, orientamento ai servizi del territorio, ricongiungimenti familiari, pratiche di rinnovo del permesso di soggiorno, richieste di cittadinanza)

**Progetto IRIS Intervenire, riabilitare, inserire, supportare**, da 2024-in corso Utenza: uomini e donne stranieri in carico al Sistema Regionale Antitratta – SATIS Descrizione: Il progetto prevede percorsi personalizzati per l'utenza, in cui procedere con un processo di autonomizzazione delle persone, in particolare donne. Si prevede la realizzazione di un percorso progettuale con presa in carico, orientamento e progettazione personalizzata, formazione integrativa per colmare il gap per l'inserimento al lavoro, scouting e matching, avviamento dei percorsi di tirocinio in azienda con supporto di un tutoraggio strutturato per garantire la tenuta dei percorsi di inserimento in azienda.

### **Esperienza del soggetto attuatore maturata al di fuori del territorio di riferimento**

**ARCI TOSCANA: per tutti i SAI indicati Arci Toscana EROGA TUTTI I SERVIZI PREVISTI DA DM 18/11/2019)**

**SPRAR/SIPROIMI/SAI Comune Pontassieve**, da 2016 a 2018 30 beneficiari solo ARCI, da 2018-in corso, 60 beneficiari fino a 2022 poi 77 persone, in ATI con CAT (mandante)

**SPRAR/SIPROIMI/SAI Lucca Provincia**, da 2011-in corso, 37 beneficiari 2011-2021, 44 persone fino a dicembre 2022 poi 55 beneficiari.

**SPRAR/SIPROMI/SAI Unione dei Comuni del Casentino** (ex Comune Arezzo, ex Provincia Arezzo), da 2011-in corso, da 2011 a 2022 55 beneficiari, poi 65 persone

**SPRAR/SIPROMI/SAI Unione dei Comuni della Valdera** (ex Pontedera), da 2011- in corso, da 2011 a 2021 32 beneficiari poi 38 persone

**SPRAR/SIPROIMI/SAI Comune di Rosignano Marittimo**, da 2011-in corso, da 2011 a 2022 26 beneficiari, poi 34 persone





## SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**SPRAR/SIPROMI/SAI Comune di Prato**, da 2011-in corso, ad oggi 120 beneficiari (in ATI con Pane&Rose e Coeso-Intrecci, Arci mandataria)

**SPRAR/SIPROMI/SAI Società della Salute della Lunigiana**, da 2014-in corso, 31 beneficiari.

**SPRAR/SIPROMI/SAI Comune di Viareggio**, da 2016- in corso, fino a 2021 30 beneficiari poi 36 persone, in ATI con Coeso-Odissea (mandataria).

Arci Toscana è dal 2024 partner nei progetti **FAMI MULTIAZIONE WE-IN** della Regione Toscana, **FAMI SOLEIL** per il contrasto allo sfruttamento lavorativo, **FAMI ASAP (Prato)** e **Step-up (Viareggio)** per il sostegno all'autonomia dei beneficiari usciti-in uscita dai SAI.

**Proposte di azioni e attività per strutturare percorsi di solidarietà, sussidiarietà e cittadinanza attiva: azioni e sinergie per creare e far crescere nelle comunità reti sociali con funzione di aiuto e promozione reciproca**

La rete territoriale che collabora, a vario titolo, alla buona riuscita del progetto SAI Valdelsa è composta da una costellazione di soggetti con cui esistono rapporti duraturi e consolidati e che permettono l'attuazione di specifiche azioni per rendere maggiormente positivo il percorso intrapreso dai beneficiari del progetto.

Solo a titolo esemplificativo:

nell'ambito dei corsi attivati dal **CPIA** locale, prevediamo l'inserimento dei beneficiari SAI nei percorsi di alfabetizzazione, di apprendimento della lingua italiana nonché di 1° livello previa adeguata valutazione delle competenze in entrata effettuata dai docenti del CPIA, al fine del rilascio di attestazioni circa il livello di competenze linguistiche conseguito dai singoli allievi.

Con gli **UFFICIO DI IGIENE PUBBLICA della ASL** da tempo è attivata una collaborazione attraverso incontri sull'importanza delle vaccinazioni, sia per la tutela della salute personale sia per le vaccinazioni inerenti l'aspetto lavorativo.

In merito ai percorsi di formazione professionale, con l'**ENTE SENESE SCUOLA EDILE**, con l'**EUROBIC TOSCANA SUD** e il **CESCOT** abbiamo stabilito una utile collaborazione per l'individuazione e la partecipazione dei beneficiari ai corsi organizzati dall'Ente, a costi concordati e comunque ridotti rispetto ai costi standard, nonché per la ricerca di imprese disponibili a inserimenti lavorativi/tirocini, supporto nella stesura di progetti formativi, collaborazione per attività formative sui temi della sicurezza sul lavoro.



## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

Indispensabile è poi il rapporto con la **CGIL**, per la messa a disposizione di consulenza specialistica agli ospiti del programma nella fase di inserimento lavorativo, attivazione di percorsi di informazione e sensibilizzazione dedicati agli ospiti del progetto e opportunamente organizzati in collaborazione con l'équipe, in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alla normativa vigente in materia di Diritto del lavoro, alla contrattualistica e lettura buste paga, supporto e assistenza legale in caso di situazioni di sfruttamento e/o violazione dei diritti dei lavoratori ospitati nel progetto.

Sono state inoltre avviate proficue collaborazioni con i seguenti soggetti:

**MICROCREDITO DI SOLIDARIETA'** per la valutazione di eventuali richieste giunte agli sportelli di ascolto da parte dei beneficiari del progetto SAI opportunamente indirizzati dall'équipe di progetto e velocizzazione dei percorsi per erogazione di piccoli prestiti finalizzati alla stipula di contratti di locazione, acquisto arredi, acquisto di mezzi di trasporto necessari all'avvio all'autonomia dei beneficiari.

**Centro CO.ME.TE e ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE SENESE**, per un servizio di consulenza e supporto psicologico per i beneficiari nell'individuazione e trattamento di patologie derivanti dall'esperienza di migrazione e dal disturbo post traumatico da stress

**ARCI SERVIZIO CIVILE SIENA APS** sulla possibilità di occasioni di partecipazione, su eventuali progetti di loro interesse, ai percorsi di pubblicizzazione ai beneficiari dei progetti di Servizio Civile Universale

**ASSOCIAZIONE CULTUREATTIVE DI SAN GIMIGNANO** per la promozione della partecipazione dei beneficiari accolti alle attività di formazione e culturali organizzate dall'associazione

**ASSOCIAZIONE TOPI DALMATA APS** predisposizione di progetti culturali e laboratori teatrali sperimentali per promuovere la partecipazione, la socializzazione e gli scambi culturali dei beneficiari del progetto.

**CIRCOLO ARCI PANCOLE e CIRCOLO ARCI ULIGNANO** con la messa a disposizione dei propri locali per lo svolgimento di attività aggregative, di socializzazione e di interazione con la comunità ospitante e la realizzazione di iniziative di promozione del volontariato e di sensibilizzazione in merito agli obiettivi del progetto

**LEGAMBIENTE SIENA** con la partecipazione volontaria dei beneficiari, in collaborazione con l'équipe del progetto, a giornate di mobilitazione sui temi della tutela ambientale, del contrasto agli sprechi e del riciclo, allo scopo di favorire nei beneficiari del programma lo sviluppo di una coscienza ecologica



## SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**MOVIMENTO PANSESSUALE** attraverso l'attivazione di incontri informativi in merito alla tutela della salute e del benessere e di sensibilizzazione e educazione al contrasto delle malattie sessualmente trasmissibili rivolti ai beneficiari inseriti nei percorsi di accoglienza

**IL TELAIO**, associazione di volontariato molto attiva nel territorio della Valdelsa, importante per le sinergie create nel campo dell'apprendimento della lingua italiana, nell'educazione civica e nella costruzione di eventi culturali nel territorio

**UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA** al fine di promuovere e realizzare iniziative sui "tirocini di qualità" per volontari da affiancare ai beneficiari nelle attività di inclusione sociale e insegnamento della lingua italiana.

**SANGIMIGNANO SOLIDALE onlus** associazione di volontariato che supporta l'equipe nell'inserimento sociale, lavorativo e abitativo dei beneficiari in uscita dal progetto

L'ente proponente sarà costituito, in continuità con l'assetto attuale, in ATI tra ARCI COMITATO REGIONALE TOSCANO APS (MANDATARIA) ed ARCI SIENA APS(MANDANTE).

**Personale impiegato: presenza di personale specializzato con esperienza pluriennale e/o con professionalità e competenze specifiche nell'accoglienza**

### **ARCI TOSCANA**

**Coordinatrice territoriale**, qualifica di educatore professionale socio-pedagogico e Laurea in Scienze Sociali per la cooperazione e lo sviluppo. Dal 2014 operatrice legale e integrazione all'interno del progetto SPRAR della Valdelsa. Dal 2007 operatrice in progetti antitratta e presso lo sportello Immigrazione di Arci Siena e tutor in percorsi formativi rivolti a immigrati e a operatori dei sistemi di accoglienza. Impiegata per N. 40 ore settimanali.

**Operatore integrazione**. Arabo madrelingua, altre lingue italiano e inglese, Laurea in ingegneria, qualifica professionale di mediatore interculturale, esperienza come project manager di progetti di cooperazione internazionale, dal 2020 ad oggi esperienze lavorative come mediatore culturale e operatore in progetti di accoglienza. Impiegato dal 2024 per 33 ore settimanali.



## SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**Operatore accoglienza**, diploma in Counseling a orientamento gestaltico e psicanalitico e Master in "Comunicazione e Relazioni Interpersonali" finalizzato alla facilitazione delle dinamiche di gruppo, risoluzione pacifica dei conflitti, auto consapevolezza e crescita personale. Esperienza dal 2016 come operatore nei CAS e dal 2019 come operatore accoglienza nel progetto SPRAR della Valdelsa. Impiegato per 25 ore settimanali.

**Direttrice 1.** Lingua madre italiano, altra lingua inglese, laurea in pedagogia interculturale con qualifica educatrice professionale, formazione specifica in materia di immigrazione con Servizio Centrale, Anci Toscana e altri enti e associazioni dal 2006, coordinatrice progetti immigrazione ARCI dal 2008, gestione Emergenza Nord Africa dal 2012 al 2014, coordinamento SPRAR - SIPROIMI dal 2014 al 2022.

**Direttore 2.** Lingua madre italiano, altre lingue inglese e francese, laurea Ingegneria Ambiente e Territorio V.O. formazioni specifiche in materia di immigrazione con Arci Toscana e Arci Firenze, Medu, Asgi, Servizio Centrale. 2017 e 2018 coordinatore progetto Sprar/Siproimi Pontassieve, dal 2015 al 2020 operatore accoglienza/integrazione/legale prima nello Sprar Prato poi Pontassieve, dal 2013 al 2018 operatore di sportello c/o Uffici Immigrati gestiti da Arci Firenze (Comuni del Sud-Est Fiorentino, Scandicci, Signa, Lastra a Signa), dal 2001 al 2018 operatore unico presso Centro Accoglienza di Medio Periodo per Lavoratori Extracomunitari gestito da Arci Firenze su convenzione con il Comune di Firenze.

**Referente reti territoriali.** Si è occupata di coordinamento, supervisione e gestione dei progetti accoglienza per ARCI Pistoia, di cui è Presidente dal 2018 e per ARCI Madiba ONLUS di cui è Presidente dal 2016. Ha condotto laboratori di Arte Terapia legati alle migrazioni con un focus maggiore sulle difficoltà dei soggetti fragili. All'interno della rete SATIS si occupa di emersione dello sfruttamento. Dal 2023 è anche Responsabile immigrazione Arci Toscana. Per ARCI Madiba Onlus si occupa anche di formazione dei nuovi operatori e prevenzione del burn out. Addetta alla gestione dei progetti Sprar – Responsabile immigrazione Arci Toscana e Membro della presidenza regionale

**Direttore Amministrativo.** Laurea in Economia e Commercio, nel 2016 responsabile amministrativo c/o SAVET srl, dal 2001 al 2015 direttore amministrativo c/o COOPLAt, dal 1997 al 2001 Senior Auditor c/o UNIAUDIT spa (ora Ria Grant Thornton), Primaria Società di revisione contabile e certificazione di bilancio.

**Avvocato (collaboratrice esterna).** Laurea in Giurisprudenza, abilitazione professionale, dal 1999 ad oggi titolare di studio professionale articolato in un settore dedicato al diritto di famiglia, minori e dal 2000 al

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

diritto dell'immigrazione con particolare studio della normativa sulla protezione internazionale, dal 2001 ad oggi consulente per tutti gli Sprar gestiti da Arci Toscana, dal 2000 ad oggi consulenze per le imprese sulle assunzioni/formalizzazione del contratto di lavoro in relazione alle problematiche del diritto dell'immigrazione, corsi di formazione per operatori Sprar/CAS.

**Psicologo (collaboratore esterno).** Supervisione dell'équipe. Laurea in Psicologia, specializzato in Psicoterapia Familiare. 1986-96 Coordinatore Tecnico del Centro Diurno per handicap gravi per Anffas Altavaldelsa; dal 1995 consulente per Servizio di Terapia Familiare del Centro Provinciale di Riabilitazione dell'AIAS di Pistoia per attività clinica, supervisione e formazione degli operatori; 1997 per i centri Co.Me.Te. attività di consulente e perito Mediazione Familiare; Perito in ambito penale e nell'abuso all'infanzia, presso vari Tribunali; dal 1996 socio-didatta Associazione Internazionale di Mediazione Sistemica; dal 2000 responsabile per l'Attività di Mediazione Culturale di ITF di FI e per Co.Me.Te; 2002 fonda insieme ad altri Associazione "SLUMS" per la cura nel disagio sociale; dal 2007 coordina il servizio intercultura dell'Istituto di Terapia Familiare di Firenze.

**Psicologa (collaboratrice esterna).** (laboratori per beneficiari, supporto all'équipe nella presa in carico). Laurea in psicologia, iscritta all'albo, CEDILS, Master in Etnopsichiatria e psicologia della migrazione, 2016-17 Coordinatrice CAS, 2016-2024 operatrice SAI Prato, libera professione psicologa dal 2013.

### **ARCI SIENA**

**Direzione e supervisione delle attività di integrazione e di inserimento sociale.** Lingua madre italiano, dottore in Servizi Giuridici. Vicepresidente del Comitato Territoriale Arci Siena APS, nel quale collabora con la Presidente al coordinamento, ai rapporti con il territorio, con le istituzioni e gli enti del terzo settore. Dal 2024 responsabile dello sportello immigrazione e dello sportello sociale e coordinatore di progetti sociali complessi. Dal 2023 Consigliere e poi Vicepresidente vicario della delegazione senese del Cevot.

**Addetto alla rendicontazione.** Madre lingua italiano, diploma di scuola media superiore, dal 2025 responsabile amministrativo del Comitato Territoriale Arci Siena Aps, con funzioni di tenuta della contabilità, redazione del bilancio, rendicontazioni progetti complessi. In particolare la rendicontazione ha interessato i progetti di accoglienza straordinaria presso la Prefettura, progetti Fami, progetti europei, progetti versus Ministeri e Presidenza del Consiglio dei Ministri.

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

**Descrizione delle modalità organizzative, di coordinamento e di gestione dell'équipe multidisciplinare, comprensiva delle modalità di aggiornamento, formazione, coordinamento e supervisione degli operatori, oltre che le modalità attuate dall'équipe per far fronte a situazioni emergenziali o complesse/vulnerabili che richiedono maggiore investimento di personale e sinergie con i servizi socio-sanitari**

All'interno dell'ATI il soggetto capofila è Arci Toscana, che coordina le attività di progettazione e gestione sia operativa (attraverso le figure della coordinatrice territoriale e della Direzione SAI) che amministrativa (direttore amministrativo e addetti rendicontazione) con la SDS Alta Val d'Elsa.

L'équipe multidisciplinare, i consulenti, le direzioni tecnica ed amministrativa, il budget relativo ad affitti degli alloggi destinati ai beneficiari (Voce C3), agli eventi ed alle formazioni degli operatori (Voce E) sono gestiti da Arci Toscana.

Arci Siena mette a disposizione una figura di direzione e supervisione delle attività di integrazione e di inserimento sociale, due figure di addetti amministrativi ed è responsabile della gestione di tutte macrovoci del Piano Finanziario non attribuite ad Arci Toscana (macrovoce D in particolare) come specificato sopra.

La **sede di lavoro**, di cui Arci Siena ha piena disponibilità giuridica, è ubicata in **piazza Maestri del Lavoro, 27, 53100 Siena (SI)**, possiede 3 postazioni di lavoro con PC e connessione sia internet che telefonica per l'équipe SAI.

L'équipe di lavoro è composta da una coordinatrice territoriale che svolge anche il ruolo di operatrice legale, un operatore addetto all' integrazione ed uno all'accoglienza.

Lo strumento principale di organizzazione del lavoro è la riunione di equipe, dove si procede alla pianificazione puntuale di turni, orari, modalità e piani di lavoro, così come alla verifica e al monitoraggio delle stesse. La riunione di equipe si svolge con cadenza settimanale e coinvolge tutti gli operatori, periodicamente vi partecipano anche il direttore e, in occasione di determinate scadenze per la rendicontazione (SAL, rimodulazione del piano finanziario e rendicontazione finale), il direttore amministrativo. Si costituisce una Cabina di regia cui partecipano le Direzioni di Arci Toscana e Arci Siena che, insieme alla coordinatrice del progetto, si incontrano mensilmente per fare il punto sull'andamento del progetto e sui percorsi dei beneficiari. A cadenza mensile sono programmate riunioni di aggiornamento e monitoraggio con l'ente capofila alle quali partecipano oltre ai referenti dell'ente locale il coordinatore

## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

operativo e periodicamente il direttore. Il progetto si è dotato di una supervisione esterna a cadenza mensile, svolta da uno psicologo esperto, da articolare prevalentemente in gruppo, ma che può prevedere in caso di necessità momenti individuali, per promuovere il benessere psico-fisico degli operatori prevenendo l'accumulo e la degenerazione di stress. Una delle priorità di intervento è la formazione continua degli operatori diretta a migliorare le competenze e le abilità degli operatori, con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza, motivazione ed efficienza. Il coordinatore procede ad una rilevazione periodica dei bisogni formativi e all'implementazione di un piano di formazione e aggiornamento coordinato dal direttore, oltre alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08, il soggetto proponente prevede un piano di formazione e aggiornamento del proprio personale impiegato per almeno 30 ore annue al di fuori dell'orario di servizio e della "gestione sociale" e senza oneri aggiuntivi a carico dell'ente titolare. La proposta formativa risponde ai bisogni formativi degli operatori di un progetto SAI, coerentemente con le indicazioni fornite dal Manuale operativo ed è articolata in corsi e seminari condotti da esperti del settore. Momento fondamentale per la formazione degli operatori SAI sarà il Meeting Antirazzista di Cecina che si svolge ogni anno a Marina di Cecina appunto da ormai 31 anni e che prevede ampi spazi dedicati alla formazione, oltre a numerosi eventi e momenti di riflessione sui temi dell'antirazzismo e dei diritti dei migranti ad ampio raggio. I membri dell'equipe sono preparati a far fronte a situazioni di emergenza e criticità viste le capacità acquisite negli anni di esperienza nella gestione dell'accoglienza dei migranti oltre che agli studi specifici e ai titoli conseguiti. La Direzione tecnica di Arci Toscana garantisce un intervento tempestivo nel caso di situazioni emergenziali, favorendo un approccio metodologico coerente, la condivisione di buone prassi ed attivando le collaborazioni indispensabili per rispondere al bisogno, con il coinvolgimento delle diverse figure di responsabilità dell'associazione (presidente, responsabile immigrazione, responsabile del personale, medico competente, responsabile sicurezza) o esterne sulla base delle competenze necessarie, oltre a garantire il raccordo con l'SdS.



## **SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA ZONA ALTA VAL D'ELSA**

*(Consorzio tra i Comuni di Casole d'Elsa, Colle Di Val d'Elsa, Poggibonsi, S.Gimignano, Radicondoli e la A.U.S.L.Toscana sud est)*

### **Strutture abitative con caratteristiche di accoglienza ad uso esclusivo della suddetta proposta e n. posti letto per unità abitativa**

Colle Val d'Elsa, viale dei Mille 12/E int.1, **N°5 posti**

Poggibonsi1, via Cimabue 7 int.1, **N°6 posti**

Poggibonsi2, via Pieraccini 21, **N°5 posti**

San Gimignano, via del Castello 16, **N°5 posti**

### **Collocazione delle strutture nelle zone urbanistiche in rispondenza all'esigenza di facilitare l'accesso ai servizi del territorio (distanza dalla FFSS/stazione Autobus del Comune in cui si trova l'alloggio inferiore a 2,5 Km)**

Colle Val d'Elsa, viale dei Mille 12/E int.1, **MENO DI 2,5 KM**

Poggibonsi1, via Cimabue 7 int.1, **MENO DI 2,5 KM**

Poggibonsi2, via Pieraccini 21, **MENO DI 2,5 KM**

San Gimignano, via del Castello 16, **MENO DI 2,5 KM**